

Slören 2 – Kabel-TV, bredband och telefoni (Tripple Play från Telia).

Information om kommande steg och där vi behöver er hjälp.

Som vi tidigare informerat kommer vi att gå över till Telia Trippel Play. Som kollektiva tjänster till lägenheterna ingår Telia Digital TV med kanalpaket lagom, bredband och bredbandstelefoni.

Allt arbete skall ske nu i september-oktober och skall vara klart och fungera från den 1 november.

Vad innebär detta?

För TV:

1 november stängs TV kanalerna via antennuttaget av och istället kommer de att ersättas med en TV box (var och en av oss får 2 boxar) som ansluts via HDMI uttaget på TV'n.

För Bredband:

Om du ej har Telia som bredbandsleverantör behöver du själv säga upp ditt bredbandsabbonemang from 1 november från din nuvarande leverantör. I samband med start upp av respektive lägenhet under oktober (se mer detaljer nedan) kommer Telia bredband att startas och ditt nuvarande bredband stängas.

För telefoni:

Om du inte har fasttelefon idag eller har fast telefon från Telia

Vi rekommenderar i så fall att du skaffar IP-telefoni. Du får ingen fast avgift utan betalar endast om du ringer ut från den. Du kan alltså ta emot samtal och dessutom koppla den till porttelefonen utan kostnad.

– Om du redan har IP telefon men använder en annan leverantör än Telia:

kommer du från 1 november att behöva byta till Telia. Eventuellt kan det fungera att ha den du har kvar och använda Telias bredband men kan i dagsläget inte lova detta utan om någon medlem vill ha det så måste medlemmen själv undersöka

-om du använder Telia IP telefon idag

behöver du inte göra något utan det sker automatiskt när ni lämnat in blanketten till oss

Vad kommer att hända i din lägenhet?

Vi får 2 TV-boxar per lägenhet. Den ena sätts vid nuvarande inkommande nät. Den andra boxen kan du få kabel dragen till. Du kan istället för att dra kabel placera en trådlös mottagare tillsammans med den andra TV-boxen på valfri plats. Den trådlösa mottagaren måste du dock köpa själv från Telias Telebutik.

Där du idag har inkommande uttag för bredband kommer en ny Data Box att monteras. Alternativt finns också att Data-Boxen monteras bredvid TV-boxen vid TV'n (får bestämmas ihop med Telia).

Om du väljer att få kabel utdragen till ena TV-boxen kommer från idag inkommande uttag för bredband kabeln att i möjligaste mån dras i väggen via telefonjacken och resten monteras i utanpåliggande kabelkanal till det ställe i lägenheten där du vill ha första TV-boxen stående (skall stå vid din TV). Observera, i samband med utdragnings av kabeln v v var beredd på att ni behöver flytta skrymmande möbler och bokhyllor när Telia kommer till dig för installationen.

Om du har mer än 2 TV finns många alternativa lösningar att använda, hör mer med Telia.

När kommer man att installera kabeln och uttag i lägenheten?

Under perioden 17 september till 5 oktober kommer Telia behöva tillträde till din lägenhet för att installera kabel och uttag som behövs och checka att allt är förberett. Telia startar senare upp Telia Trippel play enligt nedanstående planering. Närmare information om när man kommer till din lägenhet kommer senare men v v säkerställ att ni är hemma när detta sker.

När startas Telia Tripple Play upp? Hur får jag igång det, lär mig och att allt fungerar?

Under nedanstående dagar kommer Telia att komma in till respektive lägenhet och hjälpa dig igång. För Regattagatan 1-5 sker detta preliminärt 15-17 Oktober för Ankargatan 21 den 22 Oktober och för Ankargatan 23-25 den 23-24 Oktober Definitiva datum återkommer vi med

Vad behöver jag göra nu och i samband med installationen?

Säkerställ att någon är hemma när installationen skall göras samt när det startas upp.

Var och en kommer att få egna privata koder som skall användas vid installationen Dessa skall/måste du spara och ha tillgängliga när Telia kommer och hjälper dig igång med systemet och även senare om du vill komplettera med några andra funktioner hos Telia. Koderna får du tillgång enligt något av nedanstående alternativ

1. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Telia Play så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende. Logga in med BankID eller skapa ett konto på [telia.se/mitt-telia](https://www.telia.se/mitt-telia).

2. TV-KODER VIA SMS

Ange på beställningsblanketten att du vill ha dina koder via sms. Ange mobilnummer.

3. TV-KODER VIA PERSONLIGT BESÖK I TELIABUTIK.

Visa legitimation så kan få ni koder av butikspersonalen. Butik finns belägen på Erikslunds köpcentrum.

För telefon kommer Telia att tillhandahålla en adapter om du vill och det behövs. Normala är dock att telefonen ansluts direkt i Data Boxen. Adapter Kan beställas kostnadsfritt via länken nedan:

<https://www.telia.se/privat/bredband/produkter-tillbehor/products/mellanpropp-telefonsladd>

OCH – När Telia är hos dig och startar systemet FRÅGA, fråga igen och igen så ni får klart för er hur ni använder det. Det kommer inte att vara svårt men fråga hellre för mycket än för lite.

För att säkerställa att alla får koderna tillgängliga och att allt är klart och inga problem uppstår när Telia drar igång systemet behöver vi ha lite uppgifter från dig senast 31 augusti.

V v fyll i nästa sida (uppgifter för 1 person per lägenhet som skall stå ansvarig för abonnemanget) och lämna den till Lars-Göran Larsson i postfacket på Regattagatan 1.

Om jag har några frågor var vänder jag mig då?

Det finns flera vägar.

- Vår första rekommendation är att ni tittar på Telias hemsida (finns en hel del information där) eller
- ringer Telias kundtjänst (90200) och ställer frågorna (några av oss har redan provat och det funkar bra med kunnig personal och ingen fråga är för komplicerad eller för dum att fråga)
- eller avvaktar till Telia kommer hem till er eller
- fråga någon av oss i styrelsen främst då Lars-Göran, Ulla eller Tobias men även övriga kan nog också svara
- det kommer också att komma mer information senare och anslag kommer att sättas upp i trapphusen efter hand

Mvh

Styrelsen Brf Slören 2



JAG VILL BESTÄLLA FIBERTJÄNSTER!



JAG VILL AKTIVERA BREDBAND
100/100, BREDBANDSTELEFONI, TV-
PAKET LAGOM & TELIA PLAY

Samtalspriser för telefoni tillkommer. Om du inte väljer
Telias e-faktura tillkommer en fakturaavgift på 49 kr/mån.

TILLVAL TV-BOX

Två standard tv-boxar ingår i det kollektiva avtalet. Vid val av
extra box kan du välja mellan standard eller inspelningsbar.

STANDARD TV-BOX
699 kr

INSPELNINGSBAR HÅRDDISK
999 kr

INSPELNINGSBAR TV-BOX
1698 kr

TRÅDLÖS TV

OWA0130
Till 1 tv – 599 kr

OWA0130
Till 2 tv – 1198 kr

OWA0130
Extra mottagare – 599 kr

TV-koder via sms. Ange
mobilnr

Jag vill bli kontaktad av
säljare för beställning av
ytterligare kanalpaket eller
övriga tjänster. Ange
telefonnr

PERSONUPPGIFTER

Namn

Personnummer

Adress

Postnummer

72348

Ort

Västerås

Önskat leveransdatum

2018-10-10

Telefonnummer som ska ändras till Telias
bredbandstelefoni***Om du har trygghetslarm
eller hemlarm – rådfråga säljare.*

Nuvarande telefonioperatör

Övriga noteringar

Mobilnummer för sms-avisering

E-post

Datum

Underskrift